|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| Uma imagem com texto  Descrição gerada automaticamente   |  |  | | --- | --- | | Morro do Lena, Alto Vieiro · Apart. 4163·2401 - 951 Leiria | | | Tel.: +351·244 820 300 | Fax: +351·244 820 310 | | estg@estg.ipleiria.pt | https://www.ipleiria.pt/estg/ | |  |  | | |  |  | | --- | --- | | DEI | Departamento de  Engenharia Informática |  |  | | --- | | www.ipleiria.pt/estg/dei | |  | |
| Sistemas Gráficos e InteraçãoEID / EIPL | |

###### Registo da Avaliação Heurística Consolidada

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\Anabela\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\group_40px.png | Neste documento devem ser registados os resultados da consolidação da avaliação. |
| **Identificação dos Estudantes Avaliadores:**   |  |  | | --- | --- | | **Número** | **Nome** | | 2222397 | Miguel Francisco Lopes | |  |  | |  |  | | |
|  |  |

**Registos da avaliação heurística**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 1** |
| **Tarefa** | Novo Registro |
| **Local** | Na inserção de um novo registo/login, onde o utilizador insere os seus dados pessoais |
| **Heurística** | 5 |
| **Descrição** | A ausência de um botão de cancelamento ou voltar pode resultar em frustração para os usuários que desejam interromper o processo de registo ou revisar as informações antes de continuar. Isso pode impactar negativamente a experiência do usuário, tornando o processo menos flexível e intuitivo. |
| **Frequência** | Se aplicável |
| **Persistência** | Se aplicável |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Incluir um botão claramente visível para cancelar ou voltar atrás durante o processo de registo, oferecendo aos usuários a opção de interromper ou revisar as informações. |

Uma imagem com texto, captura de ecrã, número, Tipo de letra

Descrição gerada automaticamente

Figura : Registro 1

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 2** |
| **Tarefa** | Ao acessar /interagir com imagens 3D |
| **Local** | Na interface correspondente a um produto ou na biblioteca 3D onde se tem acesso as imagens em 3D |
| **Heurística** | 1 |
| **Descrição** | A experiência de acesso e interação com imagens 3D é prejudicada devido ao redireccionamento para um tópico não relevante. Além disso, a necessidade de abrir outra aplicação para baixar o modelo desejado aumenta a complexidade e frustração para os usuários. |
| **Frequência** | frequente |
| **Persistência** | Se aplicável |
| **Severidade** | 4 |
| **Solução** | Integração Direta na Interface, permitindo que os usuários acessem e interajam diretamente com as imagens 3D na interface principal, evitando redireccionamentos desnecessários. Forneça instruções claras aos usuários sobre como acessar e interagir com as imagens 3D na interface principal, eliminando a confusão e facilitando o processo. |

**Uma imagem com texto, captura de ecrã, software, Retângulo

Descrição gerada automaticamente**

Figura : REGISTRO 2

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 3** |
| **Tarefa** | Percorrer a interface |
| **Local** | Nas interfaces quando estamos a fazer uma dada tarefa por vezes encontramos metáforas pouco claras e objetivas Ex: interface principal |
| **Heurística** | 2 |
| **Descrição** | Alguns elementos de interface utilizam metáforas pouco claras para certos utilizadores, o que pode levar a confusões por parte dos usuários. A falta de compreensão das metáforas pode prejudicar a usabilidade e a eficácia da interface. |
| **Frequência** | frequente |
| **Persistência** | Se aplicável |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Realize uma análise das metáforas utilizadas nas interfaces, identificando aquelas que podem ser ambíguas ou pouco claras. Neste caso por exemplo para a metáfora “Zoom em…” substituir por “Investigar” ou “Aprofundar”. |

Uma imagem com mobília, estante, armário, Arrumação

Descrição gerada automaticamente

Figura : rEGISTRO 3

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 4** |
| **Tarefa** | Navegação pela aplicação |
| **Local** | Interface principal |
| **Heurística** | 8 |
| **Descrição** | A sobrecarga de informações na interface principal pode dificultar a leitura e compreensão dos usuários, levando a uma experiência visual desorganizada. A ausência de espaços em branco prejudica a legibilidade e a focalização dos elementos importantes. |
| **Frequência** | frequente |
| **Persistência** | Se aplicável |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Avaliar e reduzir a quantidade de informações apresentadas na interface principal, priorizando apenas os elementos essenciais para os usuários. Organize o conteúdo de forma hierárquica, destacando elementos mais importantes e agrupando informações relacionadas. |

**Uma imagem com mobília, cama, interior, almofada

Descrição gerada automaticamente**

Figura : rEGISTRO 4

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 5** |
| **Tarefa** | Remoção de um produto do carrinho de compras |
| **Local** | Carrinho de compras |
| **Heurística** | 3 |
| **Descrição** | A falta de uma solicitação de confirmação ao remover um produto do carrinho pode levar a ações acidentais por parte dos usuários, resultando na perda não intencional de itens selecionados para compra |
| **Frequência** | Se aplicável |
| **Persistência** | Se aplicável |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Implemente uma caixa de diálogo de confirmação ao tentar excluir um item do carrinho, solicitando que o usuário confirme a remoção. |

**Uma imagem com texto, captura de ecrã, Tipo de letra

Descrição gerada automaticamente**

Figura : registro 4

**Tabelas com o resumo da avaliação consolidada**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Heurística** | | **Nº de vezes em que a heurística é violada** |
| **1** | Visibilidade do estado do sistema | 2 |
| **2** | Correspondência entre o sistema e o mundo real | 1 |
| **3** | Liberdade e controlo pelo utilizador | 1 |
| **4** | Consistência e *standards* |  |
| **5** | Prevenção de erros | 1 |
| **6** | Reconhecer em vez de relembrar |  |
| **7** | Flexibilidade e eficiência de utilização |  |
| **8** | Visualmente agradável e minimalista | 1 |
| **9** | Ajuda utilizadores a reconhecer e recuperar dos erros |  |
| **10** | Ajuda e documentação |  |
| **Total** | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Severidade** | | **Nº de vezes em que a severidade em causa foi atribuída** |
| **0** | Não existe consenso de que seja um problema de usabilidade |  |
| **1** | Problema cosmético | 1 |
| **2** | Problema menor |  |
| **3** | Problema significativo | 3 |
| **4** | Problema catastrófico | 1 |
| **Média** | |  |